

# *Asistencia a personas inmigrantes víctimas de delitos de odio y discriminación*



## **ANTE EL ODIO, TE AYUDAMOS**

Asistimos y acompañamos a personas inmigrantes víctimas de delitos de odio



**Atención  
personalizada**



**Asesoramiento  
jurídico**



**Apoyo  
psicológico**

# ¿Qué es ‘Está en tu mano’?

Es una iniciativa de la Asociación Columbares que tiene como finalidad **prevenir los discursos de odio**. Para ello, realizamos acciones de sensibilización, formación a profesionales, asesoramiento y acompañamiento a víctimas de delitos de odio, e investigación social. Todas estas actuaciones se aglutinan en tres proyectos que marcan las diferentes líneas de trabajo:

- **‘Está en tu mano: Actúa’**, que engloba todas las actividades del proyecto **Sensibilización para prevenir mensajes de odio en internet y favorecer discursos inclusivos**.

- **‘Está en tu mano: Acompaña’**, que presta ayuda psicológica y asesoramiento jurídico en el marco del proyecto **Asistencia a personas inmigrantes víctimas de delitos de odio**.

- **‘Está en tu mano: Analiza’**, desde donde se realizan las actuaciones del proyecto **Investigación sobre el tratamiento informativo del discurso del odio en los medios de comunicación**.

Estos tres proyectos están subvencionados por el Fondo de Asilo, Migración e Integración, del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones y la Dirección General de Inclusión y Atención Humanitaria.



# ¿Qué hacemos en ‘Está en tu mano: Acompaña’?

En ‘Está en tu mano: Acompaña’ atendemos a **personas inmigrantes** víctimas de **discriminación y delitos de odio**, y realizamos acciones de **comunicación y formación** destinadas al **conjunto de la población**.

Los **objetivos** de ‘Está en tu mano: Acompaña’ son los siguientes:

- Informar, asesorar jurídicamente y ofrecer atención psicológica a las víctimas de mensajes y delitos de odio y de discriminación por su raza o su origen nacional.
- Sensibilizar a la población sobre las consecuencias de los delitos de odio y de la discriminación por raza u origen nacional.
- Formar y capacitar a los profesionales de la atención social y jurídica sobre la denuncia de los delitos de odio y discriminación por raza y u origen nacional.

Para llevar a cabo estos objetivos, ‘Está en tu mano: Acompaña’ lleva a cabo diferente tipo de atenciones y talleres en colaboración con entidades públicas y privadas de la Región de Murcia.



# Actividades:

## 1. Atenciones individuales

### 1. 1. Servicio de información y mediación a víctimas de delitos de odio y/o discriminación

Contamos con un profesional que ofrece una primera atención a las personas que refieran haber sufrido discriminación y/o un delito de odio por su orientación sexual, raza, religión, origen, identidad de género, etc. Se valorará si el hecho tiene indicios de discriminación o elementos de delito de odio y la posibilidad de resolución del conflicto con vías alternativas a la denuncia, o derivación al servicio jurídico para que se realicen otras actuaciones, así como derivación al servicio psicológico si así lo solicita o se perciben indicios de que la víctima o su familia lo necesitan.

Asimismo, se ofrecerá información y acompañamiento a los/as participantes sobre trámites administrativos, así como en el ámbito de vivienda, con el fin de prevenir posibles situaciones de discriminación ante la administración.



## 1. 2. Servicio de información y asistencia jurídica a víctimas de delitos de odio y/o discriminación

La abogada del programa ofrecerá ayuda y asesoramiento en la resolución de sus consultas jurídicas a personas que han sufrido agresiones, amenazas, insultos o discriminación por su orientación sexual, raza, religión, origen, identidad de género, etc.; informando y asistiendo en las distintas herramientas legales a las que se pueden acoger, haciendo especial hincapié en la denuncia de los hechos en caso de que concurra un delito de odio. Del mismo modo, se realizará asesoramiento legal a aquellas personas que hayan sufrido discriminación en el ámbito de la vivienda.

Cuando, a juicio de los profesionales del proyecto, las víctimas precisen de una intervención más específica o requieran representación letrada en el procedimiento penal, serán derivados al servicio de turno de oficio del Colegio de Abogados.



## 1. 3. Apoyo psicológico y acompañamiento a víctimas de delitos de odio y/o discriminación

Los/as usuarios/as podrán recibir la asistencia que necesiten con nuestra psicóloga que cuenta con experiencia en apoyo a personas que han sufrido agresiones, amenazas, insultos o discriminación por su orientación sexual, raza, religión, origen, identidad de género, etc.

Las personas que lo requieran también podrán tener un acompañamiento individual o familiar por parte de la psicóloga durante todo el proceso administrativo judicial de denuncia de los delitos de odio, o ante una situación de discriminación.

Cuando, a juicio de los profesionales del proyecto, las víctimas precisen de una intervención más específica, serán derivadas a los servicios públicos de salud mental.



## 2. Talleres destinados a población inmigrante

### 2. 1. Talleres sobre discriminación y delitos de odio



Esta actividad tiene como objetivo prevenir la discriminación dando a conocer a la población inmigrante sus derechos y las herramientas con las que cuentan.

### 2. 2. Charlas informativas sobre discriminación en el ámbito de la vivienda



Se ofrecerán talleres grupales con el fin enseñar a las posibles víctimas a identificar la discriminación en este ámbito y de mostrarles sus posibles herramientas.

## 3. Talleres a población autóctona

### 3. 1. Talleres sobre discriminación y delitos de odio

Esta actividad tiene como propósito que los profesionales que trabajan directamente con población migrante, al personal de centros educativos, otras asociaciones, personal de la administración pública etc. de forma que conozcan más acerca de la información sobre la discriminación, discurso y delitos de odio, así como las estrategias para prevenirla.



### 3. 2. Jornadas formativas sobre discriminación y denuncia de los mensajes y delitos de odio



Esta actividad consiste en distintas conferencias impartidas por profesionales de reconocido prestigio en el ámbito de la discriminación y los delitos de odio como abogados, fiscales, miembros de los cuerpos de seguridad del Estado, educadores, periodistas, etc. Estas jornadas venimos celebrándolas desde hace varios años con notable éxito.

## 4. Difusión

### 4. 1. Campaña de comunicación sobre la denuncia de los delitos y mensajes de odio

CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN SOBRE LA DENUNCIA DE LOS DELITOS Y MENSAJES DE ODIOS: Desde el programa realizamos la campaña bajo el nombre “Ante el odio, te ayudamos”, pretende llegar tanto a las personas que hayan sido víctimas de mensajes y/o delitos de odio, como a la población de la Región de Murcia, para que sea consciente de la importancia de este tipo de situaciones en nuestra sociedad.



### 4. 1. Análisis y seguimiento de los delitos y mensajes de odio

Esta actividad parte con el objetivo de recabar datos sobre los delitos y mensajes de odio, sus víctimas, los medios por los que se transmiten, si ocurren online o traspasan la barrera de internet y cuántos se transforman en denuncias que llegan a término.



## 5. Web y redes sociales:

Todas las actividades anteriores se ven reforzadas con nuestro trabajo en internet y redes sociales. El proyecto 'Está en tu mano' cuenta con una web desde la que se publican noticias y se anuncian actividades. Además, la página web tiene una sección especial donde se desmienten bulos y se ponen a disposición del público las contranarrativas necesarias para frenar la propagación de las noticias falsas.



[www.estaentumano.org](http://www.estaentumano.org)



[estaentumano@columbares.org](mailto:estaentumano@columbares.org)



[estaentumano](https://www.tiktok.com/@estaentumano)



[está en tu mano](https://www.facebook.com/estaentumano)



[estaentumano20](https://twitter.com/estaentumano20)



[estaentumano2020](https://www.instagram.com/estaentumano2020)

## ¡Paremos los mensajes de odio!





# Columbares